

Sommaire

- Propension à discriminer et acculturation **5** Anne-Lorraine Wagner
Pascal Tisserant
Richard Y. Bourhis
- Les représentations sociales de l'appareil
judiciaire : principes organisateurs, expériences
et postures idéologiques **35** Nicolas Fieulaine
Nikos Kalampalikis
Valérie Haas
Arnaud Beal
- «Je pense, donc je résiste» : théorie de justice et
personnalité dans l'explication de la résistance
au changement **61** Vincent Angel
Dirk D. Steiner
- Enquête en ligne et masquage/démasquage des
opinions sensibles : une autre approche des
effets de contexte **101** Jérôme Guegan
Pascal Moliner
Julien Vidal

Propension à discriminer et acculturation

Propensity to discriminate and acculturation

Anne-Lorraine Wagner*

Pascal Tisserant*

Richard Y. Bourhis**

Résumé

En utilisant le modèle d'acculturation interactif (MAD), deux études ont examiné la façon dont les orientations d'acculturation de la communauté d'accueil française à l'égard des immigrants d'origine maghrébine musulmans sont liées à la propension à discriminer. La propension à discriminer (PAD) est une intention de discriminer renvoyant à des préjugés à l'égard des membres d'un exogroupe dévalorisé. Les répondants étaient de la région Lorraine, ceux de l'étude 1 étaient des étudiants de la majorité d'accueil française ($N = 225$) et ceux de l'étude 2 étaient des salariés adultes appartenant à la majorité d'accueil française ($N = 131$), impliqués dans l'insertion sociale et professionnelle de jeunes en difficulté. Les répondants des deux études ont complété l'échelle d'acculturation de la majorité d'accueil, l'échelle de la PAD et un ensemble d'autres échelles y compris l'orien-

Abstract

Two studies explored how host community acculturation orientations toward North African immigrants of Muslim background are related to the propensity to discriminate in France. Propensity to discriminate (PTD) is an intention to discriminate reflecting prejudices against members of a devalued outgroup. Using the interactive acculturation model (IAM), we tested how welcoming vs. unwelcoming host community acculturation orientations along with other key social psychological variables were related to PTD in two studies. In Study 1, respondents were French majority undergraduates ($N = 225$), while in Study 2 respondents were adult French majority professionals ($N = 131$) involved with the social insertion of unemployed youth in Lorraine. All respondents completed the Host Community Acculturation Scale (HCAS), the PTD scale and a battery

Mots-clés

Acculturation, politiques d'intégration, assimilation, Maghrébins, propension à discriminer, discrimination, diversité, France

Key-words

Acculturation, integration policies, assimilation, North African Muslims, propensity to discriminate, discrimination, diversity, France

*Université de Lorraine, Laboratoire INTERPSY – ETIC, UFR Sciences humaines et arts, Ile du Saulcy, B.P. 30309, 57000 Metz Cedex 1, France.

E-mail : anne-lorraine.wagner@univ-metz.fr ; pascal.tisserant@univ-lorraine.fr

**Département de psychologie, Université du Québec à Montréal, C.P. 8888, Succ. Centre-Ville, Montréal, (Québec), Canada, H3C 3P8. E-mail : bourhis.richard@uqam.ca

tation à la dominance sociale (ODS). Les analyses de régressions multiples pour l'ensemble des deux études montrent que les facteurs suivants prédisent une forte PAD : les attitudes négatives à l'égard de l'immigration, les relations problématiques et le sentiment de menace vis-à-vis des personnes d'origine maghrébine musulmanes, l'endorsement de l'ODS, et l'identification au Front national. Chez les étudiants, l'endorsement de l'orientation d'acculturation assimilationniste prédit la PAD. Chez les salariés, l'orientation d'intégration de transformation prédit négativement la PAD. Les résultats sont discutés en utilisant les cadres théoriques du MAI, de la PAD, et la façon dont ils peuvent être liés aux politiques assimilationnistes appliquées en France.

of scales including Social Dominance Orientation (SDO). Multiple linear regression analyses combining both studies showed that high PTD was predicted by negative attitudes towards immigration, problematic relations and feelings of threat in the presence of North African Muslims, endorsement of SDO, and identification with the right-wing "Front National" political party. In Study 1, endorsement of the assimilationist acculturation orientation predicted PTD among French undergraduates. In Study 2, endorsement of the integration-transformation orientation was negatively related to high PTD among French majority professionals. Results are discussed using the PTD and IAM frameworks as they relate to assimilationist integration policies applied in France.

Avec près de six millions d'immigrés, la France est devenue l'un des principaux pays d'immigration d'Europe. Le mythe fondateur d'une république uniculturelle, égalitaire et laïque est mis à mal par la ségrégation sociale, urbaine et politique que vivent de nombreuses personnes issues de l'immigration, notamment d'origine maghrébine (Beauchemin, Hamel, Lesné, & Simon, 2010 ; Lapeyronnie, 2008). Les politiques qui encouragent l'assimilation entrent en contradiction avec les revendications d'un nombre croissant d'immigrés de première ou seconde génération (Barrette, Bourhis, Personnaz, & Personnaz, 2004). De plus, malgré l'adoption de lois antidiscriminatoires, la France se heurte aux résultats d'études empiriques qui démontrent l'ampleur des discriminations vécues par les personnes d'origine maghrébine dans les domaines du travail, du logement ou de l'éducation (Bataille, 1999 ; Fauroux, 2005 ; Wieviorka, 1998).

Les représentations sociales de l'appareil judiciaire : principes organisateurs, expériences et postures idéologiques

*Social representations of the justice system:
Organizing principles, experiences and ideological positioning*

*Nicolas Fieulaine**
*Nikos Kalampalikis**
*Valérie Haas**
*Arnaud Beal**

Résumé

S'inspirant de la pertinence et de l'originalité de la recherche principes de Robert et Faugeron (1978) sur les représentations sociales de la justice, cet article porte sur l'actualisation de leur instrument de mesure et sur l'évolution diachronique du système représentationnel. Les données recueillies auprès de 263 étudiants à partir du questionnaire actualisé font apparaître des conceptions de la justice organisées autour de trois principes organisateurs (ostracisme, défiance et idéalisation), corrélés aux postures idéologiques (conservatisme, optimisme et pessimisme social) et ancrés dans les niveaux variés d'expériences de la justice. Nos résultats confirment l'intérêt et la validité de l'approche et de l'outil

Abstract

The present article, inspired by the relevance and uniqueness of Robert and Faugeron's initial research (1978) on social representations of justice, focuses on the update of their measurement tool and the exploration of the evolutions of the system of representations 35 years after. After having updated the original questionnaire, data were collected from a sample of 263 university students. The results indicated that social representations of the justice system are structured by three main organizing principles (ostracism, mistrust, idealization), and that these principles correlate with ideological constructs (conservatism, social pessimism) and are anchored in the various levels of justice experience.

Mots-clés

Représentations sociales, justice, expérience, idéologie, questionnaire.

Key-words

Social representations, justice, experience, ideology, questionnaire.

Recherche réalisée avec le soutien et le financement de la Mission de Recherche «Droit et Justice» (convention n° 27.01.22.18).

*University of Lyon (Lyon 2), Social Psychology Research Group (GRePS - EA 4163), 5 Avenue Pierre Mendès-France, 69676 Bron cedex, France.

E-mails : Nicolas.Fieulaine@univ-lyon2.fr; Nikos.Kalampalikis@univ-lyon2.fr; Valerie.haas@univ-lyon2.fr; Arnaud.Beal@univ-lyon2.fr

développé par Robert et Faugeron, et ouvrent différentes perspectives de recherche dans le champ de la psychologie sociale de la justice.

These results confirm the validity of the approach and the tool originally elaborated by Robert and Faugeron, and open various research perspectives in the field.

Les conceptions ordinaires de la justice

Depuis que le problème de la connaissance de la loi s'est posé avec le foisonnement des recherches sur l'opinion publique au sujet de la justice, il est apparu que le savoir quotidien en matière de justice est rudimentaire (Baraquin, 1973; Kourilsky, 1986; Percheron, 1991; Podgórecki, 1973; Robert & Faugeron, 1978, 1980; Scharnitzky & Kalampalikis, 2007), même si l'on peut observer quelques différences qualitatives propres à certaines catégories sociales. Selon Clémence et Doise (1995), les conceptions ordinaires de justice sont largement imprégnées des textes institutionnels, mais sont structurées selon des principes qui reposent surtout sur les normes sociales. S'il existe un lien entre l'expérience judiciaire et l'élévation des connaissances en matière de justice (Greco & Volkmar, 1998), il garde une importance limitée (Robert & Faugeron, 1978). En effet, les connaissances des « usagers » de la justice apparaissent plus précises, mais elles restent généralement parcellaires.

Parmi d'autres, les recherches de Doise et de ses collaborateurs sur les représentations sociales des Droits de l'Homme, tempèrent le constat de méconnaissance de la justice. Elles montrent qu'une connaissance naïve du droit existe en ce qui concerne les Droits de l'Homme et que celle-ci trouve sa source au cœur du savoir formel (Clémence, Doise, De Rosa & Gonzalez, 1995; Clémence & Doise, 1995; Doise, 2001). Il ressort que les représentations qui ne s'intègrent pas dans la Déclaration universelle des Droits de l'Homme sont rares, bien qu'une certaine sélection soit effectuée. Toutefois, on observe des représentations organisées différemment et des modulations et variations parfois considérables à l'intérieur et entre les contextes nationaux, en particulier dans la délimitation des libertés individuelles et du contrôle

« Je pense, donc je résiste » : théorie de justice et personnalité dans l'explication de la résistance au changement

"I think, therefore I resist": Explaining resistance to change through fairness theory and personality

Vincent Angel*
Dirk D. Steiner*

Résumé

Intégrant une approche dispositionnelle de la résistance au changement (Oreg, 2003, 2006; Piderit, 2000), nous en examinons les origines sociocognitives, en combinant la personnalité et les cognitions liées à la justice. Suite à une proposition gouvernementale de réforme modifiant le contrat de travail, nous avons conduit une enquête sur internet, suivant la méthode «boule de neige», auprès de 297 individus concernés par cette réforme. Nos résultats confirment partiellement les travaux d'Oreg (2006). La résistance dispositionnelle influence la perception de justice et l'attitude de résistance. Ces résultats montrent également le lien entre la perception de justice et l'attitude de résistance. Enfin, nos résultats contribuent au développement de la théorie de justice, par l'établissement d'un lien entre

Abstract

Integrating a dispositional approach (Oreg, 2003, 2006; Piderit, 2000) into resistance to change, we examine the socio-cognitive roots of this resistance by combining fairness cognitions and personality. Following a governmental reform of the work contract, we conducted a web-based survey with a "snowball" method to recruit 297 participants concerned by this reform. Our results partially confirm Oreg's results (2006). Dispositional resistance influenced justice perceptions and the attitude of resistance. We also found a link between justice perceptions and the attitude of resistance. Furthermore, our results contribute to Fairness Theory's development by establishing a link between counterfactuals and the attitude of resistance. Several questions about the emergence of resistance to change also

Mots-clés

Résistance au changement, personnalité, attitude, théorie de justice, contrefaits

Key-words

Resistance to change, personality, attitude, fairness theory, counterfactuals

*Laboratoire d'Anthropologie et de Psychologie Cognitives et Sociales, Université Nice Sophia Antipolis, SJA3/MSH/LAPCOS, 24 avenue des Diabes Bleus, 06357 Nice Cedex 04, France. E-mails: vincent.angel@gmail.com; dirk.steiner@unice.fr

les contrefaits et l'attitude de résistance. Nos résultats soulèvent de nombreuses questions quant à l'émergence de la résistance au changement. Des voies pour des développements pratiques et théoriques sont énoncées dans la discussion.

emerge from these results. We conclude by discussing practical and theoretical developments based on the results.

L' introduction de changements est fréquente dans les domaines du travail et des organisations comme dans différents secteurs de la vie quotidienne. Par exemple, on constate que les différentes propositions gouvernementales de réforme, introduisant des changements importants pour la population administrée, donnent souvent lieu à différentes manifestations d'opposition. Il est habituel de qualifier ces réactions négatives face aux changements de résistance au changement, conçue comme une attitude.

Dans le contexte organisationnel, l'attitude de résistance au changement entraîne des conséquences sur plusieurs indicateurs, comme la satisfaction au travail, l'attachement organisationnel, ou encore l'intention de démissionner de l'organisation (Oreg, 2006). Plusieurs chercheurs ont donc tenté de déterminer sa nature et de comprendre les mécanismes qui la sous-tendent (Dent & Goldberg, 1999; Ford, Ford, & D'Amelio, 2008; Herscovitch, 2003; Oreg, 2003, 2006; Piderit, 2000). Parmi ses déterminants, des facteurs individuels et situationnels ont fait l'objet d'études. Pour les premiers, le constat est souvent fait que tous les individus n'ont pas les mêmes réactions face au changement, qu'ils seraient plus ou moins prêts à résister en fonction de leur personnalité «résistante» (Oreg, 2003). Pour les seconds, la façon dont le changement est mis en place donnerait lieu à des pensées en lien avec un sentiment de justice ou d'injustice (Folger & Cropanzano, 2001) qui apparaît comme particulièrement important dans l'acceptation du changement (Steiner & Rolland, 2006). La prédisposition individuelle de résistance pourrait, en outre, influencer le jugement du caractère juste du changement (Oreg & van Dam, 2009). Un individu pourrait donc développer une attitude de résistance au changement à cause de l'émergence de pensées particulières responsables du sentiment

Enquête en ligne et masquage/démasquage des opinions sensibles: une autre approche des effets de contexte

*Online survey and masking / unmasking of sensitive opinions:
Another approach of contextual effects*

*Jérôme Guegan**
*Pascal Moliner**
*Julien Vidal**

Résumé

Les travaux dans le domaine du masquage d'opinions sensibles suggèrent que les répondants interrogés de façon classique masqueraient certaines opinions socialement indésirables. Cependant, la validité écologique de ces études reste mitigée. La présente recherche se propose d'introduire une nouvelle méthode mobilisant les spécificités de l'enquête en ligne anonyme pour atténuer les effets de masquage. Cette méthode permet de parer aux inconvénients de la technique de substitution, classiquement utilisée dans les études sur le masquage, et d'en aborder expérimentalement les limites. 183 participants ont produit des termes relatifs à la population Rom, selon les deux consignes de la technique de substitution, en répondant via Internet ou selon un mode d'administration

Abstract

Research in the field of masking sensitive opinions suggests that when respondents are interviewed in a conventional manner, some socially undesirable opinions may be masked. However, the validity of these studies can be questioned. The present research proposes to introduce a new method using anonymous online survey to mitigate the effects of masking. This method allows to reduce the disadvantages of the technique of substitution, conventionally used in studies of masking, and to study experimentally the limitations of this technique. 183 participants produced words about the Roma population, according to the two instructions of the substitution technique, online or by using a paper and pencil survey. The results suggest that the substitution technique is perhaps not best suited to

Mots-clés

Enquête en ligne,
décontextualisation
normative,
substitution, masquage

Key-words

Online survey,
normative
decontextualisation,
substitution, masking
effects

*Université Montpellier 3 (France), Laboratoire Epsilon EA 4556, Dynamique des Capacités Humaines et des Conduites de Santé, 4 boulevard Henri IV, 34000 Montpellier (France).
E-mails : jeromeguegan@live.fr ; pascal.moliner@univ-montp3.fr ;
julien.vidal@univ-montp3.fr

papier/crayon en présentiel. Les résultats suggèrent que la technique de substitution n'est peut-être pas la plus adaptée pour rendre compte des effets de masquage et fournissent de nouveaux éléments de discussion sur le masquage et les processus impliqués.

account for masking effects and provide new elements for discussion about processes involved.

Généralement, les individus interrogés à propos de groupes stigmatisés ont tendance à adopter une posture socialement acceptable, «politiquement correcte», pour éviter toute désapprobation ou sanction (e.g., Crosby, Bromley, & Saxe, 1980; Monteith, Deneen, & Tooman, 1996). Ce phénomène résulterait de l'influence de pressions normatives, associées aux valeurs égalitaires des sociétés démocratiques, tendant à inhiber l'expression des stéréotypes et des préjugés (e.g., Dovidio & Gaertner, 1986). A cet égard, l'écart entre les réponses auto-rapportées et celles obtenues via l'utilisation de mesures implicites est particulièrement représentatif. Par exemple, Dambrun, Guimond et Michinov (2003) ont observé que si des sujets français attribuaient plus de traits positifs aux «Arabes» qu'aux «Français» en condition de mesure explicite, le phénomène était largement inversé en condition de mesure implicite. Ainsi, lorsque les individus sont interrogés de manière implicite, ils ne peuvent contrôler l'expression de leurs préjugés et, de fait, révèlent des profils de réponse qui ne seraient pas explicitement verbalisés.

En situation de mesure explicite, la plus largement utilisée (sondages, enquêtes d'opinion, entretiens...), l'individu peut contrôler sa réponse, en orienter la tonalité, afin de la rendre socialement acceptable. Il en résulte que les éléments exprimés sont grandement tributaires des spécificités du contexte d'interrogation, qui offrent une plus ou moins grande latitude dans l'expression des stéréotypes négatifs et des préjugés (e.g., Dovidio & Gaertner, 1991; Fazio, Jackson, Dunton, & Williams, 1995; Klein, Livingston, & Snyder, 2005).