

## *Table des matières*

Introduction .....	5
Première partie	
LES COLLECTIVITÉS TERRITORIALES ET LES TIC: DES OBJECTIFS AUX RÉALISATIONS	
<b>Chapitre I. Des services locaux, des politiques territorialisées</b>	13
Les sites et la communication des collectivités territoriales .....	14
La « modernisation » de l'administration territoriale .....	16
Une politique publique territorialisée .....	18
Une offre de contenus différenciée .....	20
<b>Chapitre II. Tic et vie politique</b>	23
Les principales applications .....	24
Une innovation : les forums? .....	28
Le vote électronique .....	31
<b>Chapitre III. Télévisions locales et réseaux de télécommunications</b>	35
Vers le renforcement des disparités territoriales .....	41
Deuxième partie	
LA DIMENSION TERRITORIALE DES POLITIQUES PUBLIQUES EN DIRECTION DES TIC	
<b>Chapitre I. La libéralisation des Tic: les territoires confiés aux marchés</b>	47
Le temps du monopole .....	47
Une ouverture internationale à la concurrence .....	48

L'égalité entre les territoires remise en cause .....	52
Les conceptions libérales de l'Union européenne .....	56
L'État : du service public au service universel .....	58
Des collectivités territoriales instrumentalisées ou encadrées .....	61
<b>Chapitre II. Les plans d'actions de l'État :</b>	
<b>ambiguïtés et hésitations .....</b>	<b>67</b>
Le PAGSI : les collectivités territoriales et la dimension territoriale largement absentes .....	67
Les schémas de services collectifs .....	69
Ré/So 2007, les CIADT de Matignon : des collectivités territoriales sollicitées face aux défaillances du marché .....	74
<b>Troisième partie</b>	
<b>LA GOUVERNANCE RÉGIONALE: DES SPÉCIFICITÉS?</b>	
<b>Chapitre I. Les principales conceptions .....</b>	<b>83</b>
Les politiques régionales d'aménagement du territoire et les Tic .....	86
Les usagers : de grands absents .....	88
<b>Chapitre II. Une action régionale en voie d'organisation .....</b>	<b>91</b>
Les programmes et plans d'action régionaux : un indicateur ambigu .....	93
L'émergence de capacités régionales d'expertise .....	96
Les modalités d'organisation des services régionaux : choix et interrogations .....	99
<b>Chapitre III. Une gouvernance régionale en construction .....</b>	<b>101</b>
Des interventions encore majoritairement centrées sur les infrastructures de télécommunications .....	102

Conclusion .....	107
Bibliographie .....	111
Index .....	115