

Sommaire

Introduction		3
Chapitre 1	Les premiers mots	5
	Les mots indispensables	5
	Que dire quand tout semble trop difficile ?	5
	Pour terminer une conversation	6
Chapitre 2	Les situations simples	9
	Vous appelez quelqu'un	9
	Quelqu'un vous appelle	13
Chapitre 3	Noter des numéros et des noms	19
	Entraînement avec les chiffres	19
	Épeler des noms peu courants	23
	Les renseignements	23
Chapitre 4	Prendre un message	25
	Transmettre une information orale	25
	Noter un message téléphonique	28
Chapitre 5	Le répondeur téléphonique	33
	Laisser un message spontané	33
	Préparer son propre message privé et professionnel	34
	Écouter son répondeur à la maison	36
	Comprendre les instructions des répondeurs professionnels	40
Chapitre 6	Improviser des réponses	43
	Vie quotidienne	43
	Vie professionnelle	45

Chapitre 7	Dialogues en situations	47
	Répondre à des annonces	47
	Soutenir des conversations complexes	50
Chapitre 8	Le téléphone portable	55
	Les contractions de la langue orale	55
	Les raccourcis du langage Texto	56
	Situations de tous les jours entre proches	57
Chapitre 9	Situations variées à jouer en groupe	59
	Répondre à la carte	59
	Le groupe appelle une personne	61
	Une personne appelle le groupe	61
	Conversations dos à dos	63
	Conversations comparées	64
	Recherche de sponsors	65
	Situation d'urgence	66
Chapitre 10	Informations pratiques	69
	Les renseignements	69
	Les indicatifs téléphoniques	69
	Appeler gratuitement avec Skype	70
	Identifier un numéro de téléphone fixe ou portable	70
	Transcriptions des enregistrements	71