

---

## TABLE DES MATIÈRES

---

REMERCIEMENTS .....	4
INTRODUCTION.....	5
Vivre ensemble à l'école: de quoi s'agit-il?.....	6
Savoir vivre ensemble est-il important à l'école? .....	7
<i>Le savoir vivre ensemble et le bien-être de l'élève</i> .....	8
<i>Le savoir vivre ensemble et la motivation de l'élève</i> .....	9
Un comportement à étudier: la politesse .....	13
<b>Chapitre 1 – LA POLITESSE. DE QUOI S'AGIT-IL ?</b> .....	17
La politesse: définition.....	18
La politesse: ses fonctions .....	20
<i>Politesse et marque d'identité</i> .....	21
<i>Politesse et adaptation</i> .....	22
<i>Politesse et valorisation de soi</i> .....	23
<i>La politesse est-elle vraiment utile?</i> .....	25
En guise de conclusion.....	27
<b>Chapitre 2 – UNE THÉORIE POUR LA POLITESSE</b> .....	29
La théorie de Brown et Levinson.....	29
<i>Les fondements de cette théorie: l'approche de Goffman</i> .....	29
<i>Description de la théorie de Brown et Levinson (1987)</i> .....	30
La théorie de Brown et Levinson: des avancées dans la littérature sur la politesse.....	35
<i>Les apports méthodologiques de la théorie de Brown et Levinson</i> .....	36
<i>Les apports théoriques de la théorie de Brown et Levinson</i> .....	39
<i>Critiques adressées à la théorie de Brown et Levinson</i> .....	43
En guise de conclusion.....	48

<b>Chapitre 3 – LA POLITESSE ET LA PSYCHOLOGIE SOCIALE</b> .....	51
Introduction .....	51
La politesse et la norme sociale.....	52
<i>Définition et caractéristiques d'une norme sociale</i> .....	52
<i>La norme de politesse et ses conséquences</i> .....	53
La politesse : une technique d'influence .....	55
<i>Quelques techniques d'influence</i> .....	55
<i>La politesse et ces quelques techniques</i> .....	56
La politesse comme une compétence sociale.....	58
<i>La compétence sociale abordée comme un répertoire comportemental</i> ..	58
<i>La compétence sociale abordée comme de l'auto efficacité perçue</i> .....	59
<i>Être compétent socialement c'est être accepté par les autres</i> .....	60
<i>La compétence sociale abordée comme l'atteinte de plusieurs buts</i> .....	61
<i>Que conclure de ces définitions ?</i> .....	62
<i>La politesse comme une compétence sociale. Quelles conséquences ?</i> ...	63
En guise de conclusion.....	64
<b>Chapitre 4 – LES ENFANTS ET LA POLITESSE. LES ÉTAPES DU DÉVELOPPEMENT</b>	65
Les recherches de Jean Piaget et de Lawrence Kohlberg .....	65
<i>L'approche de Jean Piaget</i> .....	65
<i>L'approche de Lawrence Kohlberg</i> .....	70
Les recherches récentes sur le développement social : les travaux de Nancy Eisenberg .....	73
Parallèles entre les recherches développementales et la politesse..	75
<i>De l'imitation à la conscientisation</i> .....	75
<i>De l'obéissance à l'intériorisation des valeurs</i> .....	76
Le développement de la politesse .....	77
<i>La production de la politesse</i> .....	77
<i>La compréhension de la politesse</i> .....	79
Le social et le cognitif : deux aspects indissociables du développement.....	81
Les pairs et le développement des compétences sociales de l'enfant .....	84

Le style d'éducation parentale et le développement des compétences sociales de l'enfant .....	85
En guise de conclusion.....	87
<b>Chapitre 5 – LES CONSÉQUENCES DE LA POLITESSE À L'ÉCOLE.</b>	
<b>UNE ÉTUDE EXPLORATOIRE .....</b>	<b>89</b>
Introduction.....	89
Déroulement de la recherche.....	91
<i>Les hypothèses de recherche</i> .....	91
<i>La méthode employée</i> .....	92
L'impact de la politesse de l'élève sur les impressions des enseignants .....	95
Discussion .....	97
La politesse et l'impolitesse vues par les enfants de notre recherche.....	98
<i>Concernant les critères verbaux</i> .....	99
<i>Concernant les critères non verbaux</i> .....	99
<i>Les résultats</i> .....	101
En guise de conclusion.....	102
<b>Chapitre 6 – LA POLITESSE DES ÉLÈVES ET LE COMPORTEMENT PÉDAGOGIQUE DES ENSEIGNANTS .....</b>	<b>105</b>
Introduction.....	105
Déroulement de la recherche.....	108
<i>Les hypothèses de recherche</i> .....	108
<i>La méthode employée</i> .....	109
Les résultats de la recherche.....	115
Discussion .....	119
Conclusion .....	120
<b>Chapitre 7 – ENSEIGNER LA POLITESSE À L'ÉCOLE ?.....</b>	<b>123</b>
Introduction.....	123
Entraînement aux compétences sociales .....	124
<i>Des méthodes directes</i> .....	124

<i>Travailler aux compétences sociales à travers des méthodes pédagogiques spécifiques</i> .....	126
Les déterminants des compétences sociales .....	129
<i>La motivation comme déterminant des comportements</i> .....	129
<i>Comment travailler en classe sur ces déterminants ?</i> .....	137
En guise de conclusion .....	140
CONCLUSION .....	143
BIBLIOGRAPHIE .....	151
INDEX THÉMATIQUE .....	166
INDEX DES AUTEURS .....	168