

RIPS

Tome 16 – n° 4/2003

Equity and burnout process: the role of helping models

D. Truchot, D. Badré

Mesure de la réorganisation du noyau central d'une représentation sociale : mise en cause de Moliner (1988)

A. Quiamzade

La structure des valeurs en France d'après le modèle de Schwartz

M. Wach, B. Hammer

**Towards an integration of theories of dissociation and self-categorization :
Simultaneous multiples categorizations in a minority influence situation**

A. Quiamzade, J. A. Pérez, G. Mugny, R. Alonso

L'effet irradiant d'un engagement sur un comportement non-explicitement sollicité : une évaluation en situation naturelle

N. Guégen, A. Pascual, S. Lader

Jugements de similitude entre traits : les effets de la pratique d'une fonction du lexique

P. Mollaret

TEXTE 1: EQUITY AND BURNOUT PROCESS: THE ROLE OF HELPING MODELS

✓ **Les auteurs**

D. Truchot, D. Badré : Département de Psychologie, Université de Reims, France

Et Laboratoire de Psychologie Sociale, Université de Provence, Aix-Marseille.

Correspondence concerning this paper should be addressed to Didier Truchot, Département de Psychologie, Université de Reims-Champagne Ardenne, 57, rue P. Taittinger, 51 096 Reims, France. electronic mail may be sent to didier.truchot@wanadoo.fr.

✓ **Résumé**

Il est généralement admis que les professionnels de l'aide qui perçoivent les relations avec leurs clients comme inéquitables (qu'ils soient sur- ou sous-bénéficiaires) seront victimes d'usure occupationnelle, i.e., de burnout. Contrairement à cette proposition, nous faisons l'hypothèse que, selon le modèle d'aide auquel ils adhèrent, les professionnels de l'aide préféreront les situations de sur- ou de sous-bénéfice. Notre échantillon est composé de deux groupes de professionnels connus pour avoir des modèles d'aide différents, des travailleurs sociaux (qui ont un modèle de la compensation) et des infirmières (qui ont un modèle médical). Leur tâche consistait à réagir à un client hypothétique dont les investissements variaient de telle sorte que le professionnel soit en situation de sur-bénéfice, de sous-bénéfice ou d'équité. Nos résultats montrent que pour les professionnels qui adhèrent à un modèle de la compensation, un modèle dans lequel on attend des investissements élevés de la part du client, l'anticipation d'une situation de sous-bénéfice est liée à des scores élevés de burnout. En revanche, l'anticipation d'une relation de sur-bénéfice est équivalente à l'anticipation d'une situation d'équité. Pour les professionnels avec un modèle médical, un modèle dans lequel on attend de faibles investissements du client, nous observons l'inverse. Nous concluons que la prise en compte des normes d'équité qui sous-tendent les différentes relations d'aide est un passage obligé pour comprendre le rôle de l'équité dans l'émergence du burnout.

✓ **Mots-clés**

Burnout; inéquité perçue; modèle d'aide; relations d'aide.

TEXTE 2 : MESURE DE LA RÉORGANISATION DU NOYAU CENTRAL
D'UNE REPRÉSENTATION SOCIALE : MISE EN CAUSE DE MOLINER (1988)

✓ **Les auteurs**

A. Quiamzade : Université de Genève, FPSE, 40 boulevard du Pont-d'Arve, 1205 Genève, Suisse
alain.quiamzade@pse.unige.ch

✓ **Résumé**

La technique de mise en cause proposée par Moliner (1988) dans la représentation sociale du groupe d'amis idéal et l'étude produite sur la base de cette technique sont souvent considérées comme étant une des premières preuves de l'existence du noyau central des représentations sociales, en raison de la réorganisation observée au niveau de la représentation uniquement lorsque certains éléments particuliers, dits centraux, sont mis en cause. Le présent article se centre sur une faille potentielle de la technique utilisée avec cette représentation sociale spécifique: la mesure de centralité qui accompagne la mise en cause de la représentation dominante des individus porte sur un groupe à haut degré de satisfaction dans lequel il y a présence de leadership, alors que les conclusions rapportées portent généralement sur l'élément central de la représentation, à savoir l'absence de leadership. L'article consiste en une discussion critique des implications que cet état de fait peut avoir sur les conclusions se rapportant à la réorganisation du noyau central, notamment sur la nécessité de postuler l'existence d'un continuum qui va de la présence de leadership à l'absence de celui-ci, et des conséquences que cela entraîne. Les résultats de l'étude présentée suggèrent que c'est le continuum qui est exclu du noyau central de la représentation et non pas uniquement l'absence de leadership. Il apparaît notamment qu'après la mise en cause le critère de présence/absence de leadership est considéré par les sujets comme secondaire pour déterminer si un groupe d'amis est idéal ou non, et que plus le groupe associé à la mesure de centralité (groupe satisfait en présence de leadership) est considéré comme idéal, et plus le critère de présence/absence de leadership est jugé secondaire.

✓ **Mots-clés**

Groupe d'amis idéal, représentations sociales, noyau central.

TEXTE 3 : LA STRUCTURE DES VALEURS EN FRANCE D'APRÈS LE MODÈLE DE SCHWARTZ

✓ **Les auteurs**

M. Wach: Service de Recherche, I.N.E.T.O.P.- C.N.A.M. (Institut National d'Étude du Travail et de l'Orientation Professionnelle), 41, rue Gay Lussac, 75005 Paris
wach@cnam.fr.

B. Hammer: GRETS Électricité de France, 1, avenue du général de Gaulle,
92141 Clamart Cedex
beatrice.hammer@edf.fr

✓ **Résumé**

Cet article traite des valeurs de base de la personne. Il confronte le modèle théorique de Schwartz aux données empiriques. Les données ont été recueillies en 1994, 1998 et 2000 auprès d'un échantillon national de la population française, d'environ 2000 personnes pour chacun des échantillons. Le modèle théorique proposé se trouve validé par les deux instruments proposés par Schwartz (le Schwartz Values Survey et le Portrait Values Questionnaire). Il faut noter que la France est le seul pays où des échantillons nationaux représentatifs sont disponibles pour les deux instruments, c'est pourquoi cette validation est d'importance. Une piste de réflexion est amorcée en ce qui concerne l'absence de la valeur «Vérité» (rationnelle et non rationnelle) dans le modèle de Schwartz.

✓ **Mots-clés**

Valeurs, valeurs de base de la personne, structure des valeurs, population française, vérité.

TEXTE 4: TOWARDS AN INTEGRATION OF THEORIES OF DISSOCIATION
AND SELF-CATEGORIZATION : SIMULTANEOUS MULTIPLES CATEGORIZATIONS
IN A MINORITY INFLUENCE SITUATION

✓ **Les auteurs**

A. Quiamzade, G. Mugny : University of Geneva

Alain Quiamzade, Université de Genève, F.P.S.E, Psychologie Sociale, Uni Mail, 40 boulevard du Pont-d'Arve, 1205 Genève, Switzerland.

alain.quiamzade@pse.unige.ch.

J. A. Pérez, R. Alonso : University of Valencia

✓ **Résumé**

Les théories de l'auto-catégorisation (Turner 1982, 1985) et de la dissociation (Pérez et Mugny, 1989, 1990) s'opposent dans l'explication de l'influence minoritaire. La première postule que seules les minorités intragroupes peuvent obtenir un impact, tandis que la seconde associe ce type d'influence aux minorités hors-groupes. Des études expérimentales sur l'influence minoritaire sont régulièrement produites, tantôt allant dans le sens de l'une des théories tantôt appuyant l'autre. Dans une perspective dialectique, nous proposons de les réconcilier en montrant qu'une double catégorisation à la fois intragroupe et hors-groupe est nécessaire pour obtenir une influence minoritaire. Cette expectative est confirmée par une étude (N = 95) dans laquelle était manipulé le nombre de caractéristiques (trois, deux, une ou aucune) que les sujets avaient en commun avec la source d'influence, transformant celle-ci en un intragroupe total, un intragroupe hybride, un hors-groupe hybride ou un hors-groupe total. Les résultats montrent que la seule minorité qui obtient un impact est une des minorités hybrides (hors-groupe hybride), montrant bien qu'il est nécessaire à une minorité d'être à la fois différente et similaire pour obtenir de l'influence. C'est en effet parce qu'elle bénéficie d'une catégorisation en hors-groupe qu'une dissociation est possible. Cependant, c'est également parce qu'elle peut être recatégorisée en intragroupe en raison d'une similitude minimale qu'elle peut obtenir de l'influence latente.

✓ **Mots-clés**

Auto-catégorisation, dissociation, catégorisations multiples, influence minoritaire

TEXTE 5 : L'EFFET IRRADIANT D'UN ENGAGEMENT SUR UN COMPORTEMENT
NON-EXPLICITEMENT SOLLICITÉ : UNE ÉVALUATION EN SITUATION NATURELLE

✓ **Les auteurs**

N. Guégen: Laboratoire GRESICO, Université de Bretagne-Sud IUT de Vannes-dépt. TC
8, rue Montaigne BP 561, 56017 Vannes
Nicolas.Gueguen@iu-vannes.fr

A. Pascual, S. Lader : Laboratoire de Psychologie Sociale des Insertions, Université de
Bordeaux 2 Dépt. de Psychologie, 3 ter, Place de la Victoire 33076 Bordeaux cedex
alpascual@iFrance.com

✓ **Résumé**

A la caisse d'un supermarché, des sujets étaient sollicités par une femme-compère pour surveiller son chariot sous prétexte qu'elle avait oublié quelque-chose. Quelques secondes plus tard, une seconde compère-femme commençait à déplacer le chariot du premier compère. Les résultats ont montré que les sujets intervenaient dans 95 % des cas tandis qu'ils intervenaient dans 15 % des cas lorsque aucun engagement préalable n'avait été sollicité. L'accroissement de la responsabilité en condition d'engagement est invoquée pour expliquer ces résultats.

✓ **Mots-clés**

Engagement, persistance de l'engagement, responsabilité, comportement d'aide

TEXTE 6: JUGEMENTS DE SIMILITUDE ENTRE TRAITS :
LES EFFETS DE LA PRATIQUE D'UNE FONCTION DU LEXIQUE

✓ **Les auteurs**

P. Mollaret : Université de Reims Champagne Ardenne, Département de Psychologie CIR-LEP, 57, rue Pierre Taittinger 51096 Reims Cedex
patrick.mollaret@univ-reims.fr

✓ **Résumé**

Notre but était de montrer que les jugements de similitudes entre traits pouvaient être affectés par l'apprentissage d'une fonction du lexique : soit catégoriser des comportements (le lien classique), soit catégoriser des états internes. Les descriptions d'états (DE) sont formulées avec des verbes d'états (ex. «se sentir») et font référence à une causalité implicite plus externe comparée aux descriptions comportementales formulées avec des verbes d'actions (cf. Brown & Fish, 1983). Les résultats montrent que le facteur évaluatif est moins utilisé quand les sujets ont appris la contingence trait-DE (comparé à une condition trait-DC). Dans cette condition, des traits étaient préalablement associés à des description d'états (ex. agressif était exemplifié par «sentir ses nerfs prendre le dessus»). Les traits ayant une signification évaluative opposée y étaient jugés relativement plus consistants entre eux. Nous proposons de distinguer la fonction dominante des traits (décrire la personnalité par l'intermédiaire de la catégorisation des comportements) de leur signification (largement polysémique).

✓ **Mots-clés**

Traits, polysémie, causalité implicite, signification évaluative, jugements de similitude.