

## Table des matières

---

REMERCIEMENTS .....	5
LISTE DES SIGLES ET ACRONYMES .....	9
LEXIQUE .....	13
PRÉFACE .....	15
INTRODUCTION .....	19
<b>L'accessibilité dans la littérature scientifique,     technique et législative.....</b>	19
<b>Un travail empirique sur les formes de l'accessibilité</b>	21
<b>Les principales théories mobilisées .....</b>	27
<b>Le programme de recherche et l'annonce du plan.....</b>	32
<b>Les aspects méthodologiques : l'entrée     par les transports en commun.....</b>	33
<b>L'observation participante .....</b>	35
<b>Les entretiens et les sources écrites .....</b>	36
CHAPITRE I. LA LOI DE 1975 VALIDE UNE VISION MÉDICALE ET FONCTIONNELLE DU HANDICAP	39
<b>Le référentiel du handicap : une approche médicale     et fonctionnelle .....</b>	39
L'adoption du terme « handicapé ».....	40
L'adoption des deux lois de 1975 .....	41
Le référentiel de la loi de 1975 .....	42

Une approche médicale, fonctionnelle et individuelle ..	43
Un consensus largement partagé .....	44
Quelques voix discordantes mais minoritaires .....	45
Des critiques et une opposition sur le fond.....	46
<b>Les implications en matière d'accessibilité .....</b>	<b>49</b>
Une politique de transport des personnes handicapées qui a du sens.....	49
Des typologies de populations fondées sur le handicap	50
Des personnes handicapées « utopistes » .....	52
<b>Une politique calquée sur le potentiel des personnes handicapées.....</b>	<b>54</b>
Pas d'accessibilité pour les personnes en fauteuil roulant	54
Le transport spécialisé.....	56
Des solutions intégrées pour les « handicapés autonomes légers » .....	57
<b>CHAPITRE II. MISE EN ŒUVRE ET VALORISATION</b>	
<b>DE CETTE DOUBLE POLITIQUE.....</b>	<b>61</b>
<b>Le transport spécialisé comme LA solution d'accessibilité</b>	<b>63</b>
À Poitiers, un transport spécialisé novateur mais limité	63
La RATP à l'origine d'un service de transport spécialisé	66
D'autres solutions spécifiques peu fonctionnelles pour les personnes en fauteuil roulant .....	67
<b>Le confort et la qualité: chevaux de Troie de l'accessibilité .....</b>	<b>68</b>
L'accessibilité – confort du bus du futur.....	69
Des aménagements pour tous? .....	72
Unanimité et valorisation de cette double politique.....	73
<b>De nouvelles solutions créent une situation problématique.....</b>	<b>75</b>
La double revendication des associations .....	76
Un nouveau champ des possibles émerge.....	77

La naissance d'une situation problématique .....	80
CHAPITRE III. LE TRAVAIL CONCEPTUEL DE L'APF POUR DONNER SENS À L'ACCESSIBILITÉ .....	83
<b>L'Apf définit une nouvelle norme</b> .....	83
La liberté de déplacement .....	84
Des moyens humains.....	85
Former des professionnels de l'accessibilité .....	86
Un cadre de référence commun.....	87
<b>L'entrée en scène de l'Apf: le refus de l'ancienne accessibilité</b> .....	88
Une « greffe » acceptée... puis rejetée .....	88
Une double épreuve.....	89
<b>L'Apf élabore une stratégie d'élargissement de la population</b> .....	91
La « récupération » des personnes âgées.....	92
Les collaborations variées .....	93
Les « personnes à mobilité réduite », nouvelle catégorie d'action .....	93
Des réflexions conceptuelles qui diversifient l'appréhension du handicap .....	94
<b>L'Apf fait naître un référentiel pour l'accessibilité</b> .....	98
CHAPITRE IV. LE TRAVAIL POLITIQUE DE L'APF POUR LE <i>LEADERSHIP</i> .....	101
<b>Donner une grille de lecture commune</b> .....	102
Une professionnalisation de l'accessibilité .....	102
Les journaux associatifs comme organes de propagande	104
<b>Les activités extérieures pour une « commensurabilité d'expérience »</b> .....	104
Des actions de sensibilisation.....	105
Faire de l'accessibilité une spécialité hors du secteur social	106
	263

Utiliser la concertation .....	108
La construction d'un problème social.....	110
<b>La loi de 1991 comme illustration</b>	
<b>du <i>leadership</i> de l'Apf</b> .....	111
<b>L'Apf réalise une opération de cadrage</b> .....	115
L'identification et la « généralisation » de la situation problématique .....	115
La construction de l'exemplarité .....	117
 CHAPITRE V. UN RÉSEAU DE MILITANTS	
DÉDIÉS À L'ACCESSIBILITÉ.....	119
« <b>Un tout petit monde</b> » .....	120
Un petit groupe de pionniers.....	120
Le refus d'un lien avec le « social » .....	122
Des innovateurs influents.....	123
<b>Le monde social de l'accessibilité</b> .....	125
<b>Le Colitrah comme arène</b> .....	126
Un espace de concertation .....	127
L'arène des débats et de confrontation.....	128
<b>Le rôle déterminant du Stif et de la Rif</b> .....	131
L'entrée par les thèmes du confort et de la qualité de service.....	131
Une politique qui s'élabore progressivement.....	133
La politique régionale dans les années 1990.....	135
<b>Officiellement, 30 % de la population concernée</b> .....	137
Une politique sous influence à la RATP .....	139
À la RATP, des projets morcelés .....	141

CHAPITRE VI. 1987-1997, GESTATION D'UNE INNOVATION MAJEURE : LES BUS À PLANCHER SURBAISSÉ ..	145
<b>Innovation à l'étranger : une adoption rapide de l'invention</b> .....	147
Un inventeur : Néoplan.....	147
Un prescripteur : la Vdv.....	148
Des adhésions.....	150
La croyance pour palier les incertitudes techniques.....	151
<b>Les bases de la résistance à l'innovation en France</b> ....	154
La bataille de l'Apf et du Gihp pour orienter la politique	154
Le patriotisme économique.....	157
La dépendance de sentier .....	159
<b>Expérimentation et concurrence au cours des années 1990</b> .....	164
L'expérimentation pour gérer les incertitudes en France	164
La concurrence européenne modifie le système social ...	168
L'erreur du R312?.....	174
En 1997, adoption de l'invention mais processus d'innovation incomplet.....	175
CHAPITRE VII. LES ANNÉES 2000 : INSTITUTIONNALISATION SOUS L'INFLUENCE DE L'APPROCHE ÉCOLOGIQUE.....	181
<b>Une institutionnalisation de la concertation utile aux militants</b> .....	182
Pdu et concertation comme vecteur de l'accessibilité....	182
La concertation à Poitiers.....	184
Un bilan mitigé du rôle des Pdu, Sru et Laure.....	187
<b>Une institutionnalisation de la notion de « handicap de situation »</b> .....	189
La notion de handicap de situation.....	189
Le handicap, pathologie sociale .....	191
	265

La diffusion et l'appropriation des notions de handicap de situation .....	192
L'utilisation stratégique du handicap de situation comme point de passage obligé .....	196
Traduction et déplacement pour construire un contexte porteur .....	198
La loi de modernisation sociale de 2002 .....	199
<b>Le cadre de vie: une prise en charge globale de l'accessibilité</b> .....	200
Adoption de la notion de cadre de vie .....	201
Une mission Accessibilité pour « canaliser » les associations.....	203
L'inscription de l'accessibilité à l'agenda politique de la RATP en 2003 .....	206
La prise en charge de l'accessibilité à Poitiers à partir de 2000.....	207
<b>L'accord autour de cadres partagés grâce à la théâtralisation</b> .....	209
Le rôle des colloques et des rapports.....	209
L'utilité des inaugurations .....	211
CHAPITRE VIII. NORMALISATION ET MORALISATION .....	215
<b>Des tensions persistent entre l'ancien et le nouveau référentiel</b> .....	216
Pour eux ou pour tous? .....	216
La question de l'autonomie .....	217
<b>La connotation morale de l'accessibilité: conformité et déviance</b> .....	218
L'accessibilité: support concret et symbolique à l'intégration .....	219
Faire pression sur les usagers .....	220
Politiquement correct .....	222

L'alignement à la norme de la RATP .....	223
L'influence possible du sociologue.....	224
<b>La loi de 2005 : institutionnalisation de l'accessibilité à l'échelle nationale</b> .....	225
La loi de 2005 .....	226
La réalité des coûts et les dérogations possibles.....	227
 CONCLUSION. LES EXIGENCES VONT CROISSANTES, OU LE DESTIN DES CROISADES.....	229
<b>La réforme de l'Apf: primauté au revendicatif</b> .....	229
<b>Une inscription dans des domaines plus larges</b> .....	230
<b>Deux modèles : spécifique et universaliste</b> .....	232
 BIBLIOGRAPHIE.....	235