Tessa MELKONIAN

POURQUOI UN LEADER DOIT ÊTRE EXEMPLAIRE

PUG
UGA Editions

ACTUALITÉ DES SAVOIRS

Collection dirigée par
Rebecca Shankland
et David Riassetto

La recherche avance en lien avec les grands enjeux de notre société. L'objectif de la collection « Actualité des savoirs » est de permettre au plus grand nombre de s'emparer des réponses fournies par les chercheurs afin d'y porter un regard critique et éclairé. Les thèmes, volontairement ciblés, sont choisis parmi les avancées récentes et traités dans un format court.

Pourquoi un leader doit être exemplaire

Tessa Melkonian

UGA ÉDITIONS
UNIVERSITÉ GRENOBLE ALPES
GRENOBLE
2019

Pré face

Lorsqu'une autorité militaire confie le commandement d'une unité à un nouveau leader, elle ordonne aux subordonnés de le reconnaître désormais pour chef et de lui obéir en tout ce qu'il (ou elle) commandera pour le bien du service, l'exécution des règlements militaires, l'observation des lois et le succès des armes de la France.

L'injonction est claire mais est-ce suffisant pour assurer une obéissance en toutes circonstances ? Non. Alors que je commandais l'armée de l'air, nous avons étudié ce qui fait qu'un soldat est prêt à obéir à un ordre le conduisant à risquer sa vie. Cette étude a montré que cette obéissance n'est pas acquise en raison d'une soumission totale à l'autorité, de l'engagement pris ou d'un patriotisme aveugle, mais grâce à la confiance que le soldat place en son leader. Car si ce dernier le choisit pour une mission, c'est qu'il croit en ses capacités à réussir.

Nous retrouvons ce principe dans l'entreprise privée. Outre la recherche de prime, l'engagement personnel en faveur de la réussite d'un projet est consubstantiel à la reconnaissance de l'exemplarité du leader, que ce soit le chef direct ou le directeur général de l'entreprise. Ne sont durables que les entreprises qui ont fondé leur

action sur des valeurs partagées dont la première est l'exemplarité des dirigeants.

L'exemplarité n'est pas un concept simple à décrire. Je salue l'étude menée par Tessa Melkonian sur le sujet car elle manquait. Elle s'attache, par une démarche scientifique étayée de nombreux exemples, à expliquer pourquoi un leader doit être exemplaire. Elle fait le choix de ne pas fonder son étude sur la recherche d'un idéal universel mais sur une approche pragmatique qui s'adapte aux individus et aux situations. Dans notre monde complexe, les leaders puiseront dans cette remarquable étude la matière nécessaire pour développer cette exemplarité qui fait que les hommes et les femmes qu'ils dirigent les suivront et s'engageront pleinement à leurs côtés.

Je vous souhaite bonne lecture.

Denis Mercier, *Directeur Général Adjoint du groupe Fives, ancien chef d'état-major de l'armée de l'air (2012-2015)*

Sommaire

Préface 7

Introduction 11

1. Exemplarité : de quoi parle-t-on ? 19

2. Pourquoi un tel besoin d'exemplarité ? 29

3. Être exemplaire ou non, quelles conséquences ? 37

4. Pourquoi est-ce si difficile de rester exemplaire ? 51

5. Comment développer son exemplarité ? 63

L'auteur 87

Notes 89