

## TABLE DES MATIÈRES

– Chapitre 1	
<b>Psychologie sociale, psychosociologie et psychologie sociale appliquée</b> ( <i>Jean-Léon Beauvois</i> ) .....	9

### PREMIÈRE PARTIE DES THÉORIES AUX TERRAINS : QUELQUES EXEMPLES

– Chapitre 2	
<b>La théorie de l'engagement</b> ( <i>Robert-Vincent Joule</i> ) .....	25
– Chapitre 3	
<b>La théorie de l'identité sociale dans le monde du travail et dans le monde du sport</b> ( <i>Catherine Amiot &amp; Richard Y. Bourhis</i> ) .....	37
– Chapitre 4	
<b>Cognition et pratiques sociales</b> ( <i>Olivier Corneille</i> ) .....	53
Encadré 1. Prise de décision au sein de la médecine: biais, erreurs et « remèdes » ( <i>Denis J.Hilton &amp; Gaëlle Villejoubert</i> ) .....	64
– Chapitre 5	
<b>Les théories de la comparaison sociale et la santé</b> ( <i>Nicolas Michinov</i> ) .....	77
– Chapitre 6	
<b>Influence sociale et changement: la voie du conflit</b> ( <i>Juan M. Falomir Pichastor, Gabriel Mugny, Alain Quiamzade &amp; Fabrizio Butera</i> ) .....	93
– Chapitre 7	
<b>Attraction et relations interpersonnelles. Approches scientifiques et repères pour l'action</b> ( <i>Estelle Belin-Michinov &amp; Jean-Marc Monteil</i> ) ....	107
– Chapitre 8	
<b>Coaction, interdépendance et performances cognitives: le cas de la paresse sociale</b> ( <i>Pascal Huguet et Jean-Marc Monteil</i> ) .....	121

— Chapitre 9	
<b>La théorie des représentations sociales: applications</b>	
( <i>Christian Guimelli</i> ) .....	131
— Chapitre 10	
<b>Théories normatives et formation professionnelle</b>	
( <i>Jean-Léon Beauvois &amp; Claude Rainaudi</i> ) .....	145
Encadré 2. Acquérir des compétences relationnelles: les Techniques	
Opérationnelles de Présentation ( <i>Claude Rainaudi &amp; Marie-José Braconnier</i> ) .....	155

D E U X I È M E P A R T I E  
D E S T E R R A I N S A U X T H É O R I E S : Q U E L Q U E S E X E M P L E S

— Chapitre 11	
<b>La discrimination sociale</b> ( <i>Jean-Claude Croizet,</i>	
<i>Michel Désert, Marion Dutrévis &amp; Jacques-Philippe Leyens</i> ) .....	161
Encadré 3. Les hommes et les femmes ( <i>Dominique Oberlé &amp; Véréna Aebischer</i> ) .....	173
— Chapitre 12	
<b>Les aléas de la socialisation</b> ( <i>Serge Guimond &amp; Stéphane Dif</i> ) .....	177
Encadré 4. La vieillesse et la psychologie sociale ( <i>Geneviève Coudin</i> ) .....	187
— Chapitre 13	
<b>Sectes et manipulation mentale: débat public et</b>	
<b>analyse psychosociale</b> ( <i>Éric Dépret</i> ) .....	195
— Chapitre 14	
<b>Coopération et compétition: d'une perspective socio-</b>	
<b>économique à la psychologie sociale</b> ( <i>John B. Rijsman</i> ) .....	213
Encadré 5. La dynamique collective du hooliganisme ( <i>Stephen Reicher</i> ) .....	226
— Chapitre 15	
<b>Les relations intergroupes dans les organisations</b> ( <i>Jorge Vala</i> ) .....	231

T R O I S I È M E P A R T I E  
**DES COMPÉTENCES AU SERVICE DES PROFESSIONNELS**

— Chapitre 16	
<b>Les professionnels de la santé</b> ( <i>Loris Tamara Schiaratura</i> ) .....	251
Encadré 6. L'optimisme comparatif est-il bon pour la santé? ( <i>Isabelle Milhabet, Olivier Desrichard &amp; Jean-François Verlhac</i> ) .....	262
— Chapitre 17	
<b>Les professionnels de l'opinion publique, la psychologie sociale et les sondages d'opinion: interrogations à propos de questions</b> ( <i>Douglas L. Palmer</i> ) .....	265
Encadré 7. Intégration européenne: de l'opinion publique aux représentations sociales ( <i>Christian Staerklé, Margarita Sanchez-Mazas &amp; Félix Keller</i> ) .....	278
— Chapitre 18	
<b>Les professionnels de la communication</b> ( <i>Didier Courbet</i> ) .....	283
Encadré 8. Psychologie sociale et publicité: promenade critique autour de deux affiches ( <i>Claude Rainaudi &amp; Loup Francart</i> ) .....	298
— Chapitre 19	
<b>Les professionnels du marketing</b> ( <i>Marie-Pierre Fourquet &amp; Didier Courbet</i> ) .....	301
Encadré 9. Les limites de la rationalité dans les décisions d'achat ( <i>Denis J. Hilton</i> ) .....	312
— Chapitre 20	
<b>Les professionnels de l'action psychologique</b> ( <i>Claude Rainaudi</i> ) .....	317
— Chapitre 21	
<b>Les professionnels de la gestion des ressources humaines</b> ( <i>Dirk D. Steiner</i> ) .....	331
Encadré 10. Recherches expérimentales sur les processus cognitifs impliqués dans l'évaluation des performances ( <i>Dirk D. Steiner</i> ) .....	347
— Chapitre 22	
<b>Les professionnels de la justice</b> ( <i>Jacques Py</i> ) .....	351
Encadré 11. Une technique d'audition pour améliorer les souvenirs des témoins: l'entretien cognitif ( <i>Magali Ginet</i> ) .....	364

Encadré 12. Le phénomène de transférence inconsciente et le témoignage oculaire ( <i>Natascha Rainis</i> ) .....	366
— Chapitre 23	
<b>Les professionnels de l'éducation: de quelques contextes de l'instruction et de leurs influences sur les performances cognitives (<i>Jean-Marc Monteil &amp; Pascal Huguet</i>) .....</b>	<b>371</b>
— Conclusion	
<b>Sur l'avenir de la psychologie sociale appliquée (<i>Jean-Léon Beauvois</i>) .....</b>	<b>381</b>
Bibliographie .....	395
Index des matières .....	465