

Table des matières

Introduction	7
Une approche sociopolitique du non-recours	8
Un regard différent sur les destinataires des politiques publiques	10
Un renouvellement de la question du non-recours	12
<u>Chapitre 1</u>	
Modèles d'analyse et définition du non-recours	17
Le modèle séquentiel de la décision de demande par l'utilisateur	18
Le modèle d'analyse dynamique du recours à une prestation sociale	21
L'introduction de la question en France	25
Une typologie descriptive du non-recours	28
Une définition du non-recours fondée sur le critère d'éligibilité	30
Une approche extensive du critère d'éligibilité	32
Un élargissement de la définition du non-recours	33
Une typologie analytique du non-recours.....	38
<u>Chapitre 2</u>	
Définition des politiques et difficultés d'accès aux droits sociaux	45
L'accès aux droits sociaux en Europe	46
Une série d'obstacles	50
Une critique des programmes politico-administratifs	56
<u>Chapitre 3</u>	
Ciblage des publics et stigmatisation	61
Qu'est-ce que le ciblage des publics?	62
Le ciblage dans les politiques familiales en Europe et en France	64
Ciblage, soupçon et stigmatisation.....	70

La stigmatisation, une explication du non-recours	74
La stigmatisation comme mécanisme de dissuasion	76

Chapitre 4

Normes centrales, environnement institutionnel et réglementaire, logique comptable	83
Au-delà de la critique du ciblage.....	83
La légitimité des normes centrales	86
La complexité de l'environnement institutionnel et réglementaire	90
La représentation négative de la dépense sociale	94

Chapitre 5

Non-demande et pertinence de l'offre publique	99
Le non-recours induit par des facteurs d'échec des politiques publiques	99
La non-demande, un analyseur de la pertinence des <i>outputs</i>	103
Non-demande, affordance, valuation	108
Agréger des appréciations individuelles	110

Chapitre 6

Des actions sur le non-recours	115
Aller vers les populations en retrait	116
Informar les populations, accompagner les personnes	121
Rechercher des droits potentiels	125
Une approche administrative du non-recours.....	129
Éviter des transferts de charges, rechercher des complémentarités institutionnelles	133

Chapitre 7

Les résistances du travail social	139
Des résistances à l'action sur le non-recours	140
Le refus de l'enjeu politique de l'action sur le non-recours	148
Des blocages structurels.....	151

Chapitre 8

La non-demande, un comportement à dimension politique	157
La non-demande, expression d'opinions sur l'offre publique	158
La non-demande, conséquence d'un utilitarisme normatif.....	161
La non-demande <i>versus</i> la défection	165
La non-demande en dehors des comportements politiques.....	168

Conclusion.....	175
Postface. « Les Pauvres » de la Protection sociale – 1955-2016.....	181
Inégalités d'accès aux systèmes de protection sociale et pauvreté culturelle....	191
Références bibliographiques	203
Glossaire	233