

# Comment Gérer les « Digital Native » ?



La question peut paraître folle ou presque. Cependant ce livre sous la direction de Benoît Meyronim, dévoile les a priori et révèle les faces cachées de cette génération.

Notamment au chapitre 6 intitulé « la Génération Y au travail ». Ce passage apporte le témoignage de professionnels des TIC. Là on peut y découvrir des caractéristiques d'une génération « motivés, ambitieux, technophiles, collaboratifs, impatientes, compétitifs, créatifs, mobiles ». Donc face aux critiques immédiates et faciles, il convient de nous poser les questions plus en profondeur sur ce schisme entre les générations.

Les Y vont vite, passent des étapes, sautent d'un espace à un autre. Face à eux, les Ressources Humaines sont mises à rude épreuve.

Même si leur langage et leurs coutumes varient par rapport aux précédentes générations, nous devons apprendre à les regarder autrement.

Dans cet ouvrage, psychologues, sociologues, mais aussi spécialistes du management et dirigeants d'entreprise apportent leurs témoignages. Au fil des pages, ils nous livrent leurs résultats d'études. De nombreuses questions sont abordées : comment l'utilisation intensive des nouvelles technologies influent-elle sur leur comportement dans un contexte professionnel ? Quel est leur niveau de pratique du digital ? Quelles sont leurs représentations de ces outils, services et contenus ? Comment les former pour mieux les préparer au rôle qu'ils joueront dans la transformation digitale des entreprises ? Quels managers seront-ils demain ?

Cette génération est dans l'utilisation massive de plusieurs réseaux en même temps. Cela modifie son rapport au temps, à l'espace ce qui modifie non seulement les comportements mais également les capacités cérébrales de ces jeunes. Reste à savoir quelles seront les conséquences réelles de ces mutations. Pour le moment la littérature médicale reste vague. Nous ne disposons pas, sans doute, du recul nécessaire.

Cet ouvrage est un excellent outil de travail pour les chercheurs, mais il s'avère pertinent pour tous les managers et les responsables de ressources humaines.

*Léa Renoir*

KRITIKS

<http://www.kritiks.org/2015/04/15/comment-g%C3%A9rer-les-digital-native/>