

Fiche 22

Pour la
classe

B2

Une lettre de réclamation

Outils utilisés

- | | | | | | | | | | |
|-----------------------|--|--|--|--|--|--|--|--|--|
| → Internet | | | | | | | | | |
| → Traitement de texte | | | | | | | | | |
| → Partage de fichiers | | | | | | | | | |

Vous avez passé des vacances qui ne correspondent pas du tout à ce que vous a vendu une agence de voyages. Écrivez une lettre de réclamation.

- À deux. Sélectionnez une annonce de voyage de rêve sur <http://voyages-2-reve.com/index.html>.
- Cherchez un modèle de lettre de réclamation sur <http://www.modele-lettre.com/>.
- Discutez pour trouver les meilleurs arguments de votre lettre de réclamation.
- Rédigez votre lettre de réclamation.
- Envoyez la lettre à l'enseignant *via* le logiciel du laboratoire.